



Algemene voorwaarden Amsterdam Aviation Association 2023 – 2024

Toepasselijkheid en Definities (artikel 1)

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door STUDIE VERENIGING AMSTERDAM AVIATION ASSOCIATION gevestigd te WEESPERZIJDE 190, 1097 DZ te AMSTERDAM verder te noemen “SVAAA”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de afnemer" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via SVAAA goederen dan wel diensten bestelt en/of koopt.
3. In deze algemene voorwaarden wordt met "het lid" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via SVAAA goederen dan wel diensten bestelt en/of koopt en maakt hiernaast, op welke wijze dan ook, deel uit van de SVAAA genoemd in lid 1. Elk lid is dus per facto een afnemer.
4. In deze algemene voorwaarden wordt met "overeenkomst op afstand" bedoeld: een overeenkomst die tussen de SVAAA en de afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. In deze algemene voorwaarden wordt met "bedenktijd" bedoeld: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. In deze algemene voorwaarden wordt met "dag" bedoeld: kalenderdag
7. In deze algemene voorwaarden wordt met "digitale inhoud" bedoeld: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
8. In deze algemene voorwaarden wordt met "herroepingsrecht" bedoeld: de mogelijkheid van de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. In deze algemene voorwaarden wordt met "de website" bedoeld: de web-omgeving van de SVAAA, welke bereikbaar is op het wereldwijde web via svaaa.nl.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst (artikel 2)

1. Alle aanbiedingen en offertes door SVAAA, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van SVAAA of door feitelijke uitvoering door SVAAA komt een overeenkomst tot stand.
2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van SVAAA.
3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van SVAAA ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

- 
4. De SVAAA behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden tussentijds te updaten of te wijzigen zonder de afnemer daarover te informeren. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden zal op de website worden weergegeven vanaf de datum waarop de wijzigingen in gaan. Door het gebruik van deze website na het door ons wijzigen van de Algemene Voorwaarden stemt de afnemer in met deze veranderingen.
 5. De SVAAA kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de SVAAA op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Herroepingsrecht en restitutie (artikel 3)

Bij fysieke producten:

1. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De SVAAA mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 1. als de afnemer in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De SVAAA mag, mits zij de afnemer hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de afnemer, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en andere digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (tickets voor activiteiten vallen hier niet onder):

3. De afnemer kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De SVAAA mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.



Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de SVAAA de afnemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de SVAAA de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de afnemer die informatie heeft ontvangen.

Bij tickets voor activiteiten georganiseerd door de SVAAA:

7. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een ticket met opgave van geldige reden ontbinden. Hierbij heeft de afnemer recht op volledige restitutie van het aankoopbedrag, min de transactie- en/of servicekosten. Geldige redenen hierbij zijn:
 1. Redenen die betrekking hebben op de gezondheid van het lid die hem/haar belemmeren aanwezig te kunnen zijn. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan botbreuken, griep of ziekenhuisopname).
 2. Redenen die betrekking hebben op de privéomstandigheden van het lid die hem/haar belemmeren aanwezig te kunnen zijn. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan sterfgevallen of zieke familieleden die de zorg en de hulp van dit lid nodig hebben).
 3. Redenen die betrekking hebben op een onvoltooide inschrijving bij de studie door (niet) behaalde diplomaresultaten op voorafgaand middelbaar onderwijs.
 4. Redenen die betrekking hebben op een uitschrijving bij de studie.
8. Heeft de afnemer geen geldige reden zoals beschreven in lid 7, heeft deze geen recht op volledige restitutie. De SVAAA is hierbij bevoegd individueel te oordelen over het bedrag dat kan worden teruggevorderd aan de afnemer, daarbij in acht nemende de aard van de activiteit, ticketverkoop en algehele situatie.

Verplichtingen van de afnemer tijdens de bedenktijd (artikel 4)

1. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De afnemer is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de SVAAA hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.



Uitsluiting herroepingsrecht (artikel 5)

De SVAAA kan ook de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht en daarmee geassocieerde restitutie:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de SVAAA geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de SVAAA worden aangeboden aan de afnemer die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 1. De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de afnemer; en
 2. de afnemer heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de SVAAA de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen en meerdaagse activiteiten als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de SVAAA geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de afnemer; en
 2. de afnemer heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest;
15. Bij voordoen van uitzonderlijke omstandigheden zullen alle uitsluitingen komen te vervallen.



Lidmaatschap (artikel 6)

Dit artikel is alleen van toepassing op het lid, en niet op de afnemer als geheel.

1. Elk afgesloten lidmaatschap is geldig van 1 september, tot en met 31 augustus van het daaropvolgende jaar, ook wanneer deze op enig willekeurig tijdstip in het jaar afgesloten is.
2. De SVAAA behoudt zich het recht een afgesloten lidmaatschap van het lid stilzwijgend te verlengen.
3. Het lid behoudt zich het recht om het lidmaatschap ten alle tijden op te zeggen met een opzegtermijn van maximaal een maand.
4. Indien blijkt dat ondergetekende bij de aanmelding van een lidmaatschap onjuiste gegevens heeft verstrekt, volgt onmiddellijke uitsluiting van het lidmaatschap en komen de rechten op het lidmaatschap te vervallen.

Activiteiten (artikel 7)

1. Onder activiteiten wordt verstaan alle reizen, vervoer, logies, sportactiviteiten, bedrijfsbezoeken, musea bezoeken, cursussen, borrels of andere vormen van vrijetijdsbesteding. Hierbij maakt het niet uit of deze activiteit is georganiseerd door de SVAAA zelf of door derden.
2. De aanmeldings- en lotingsprocedure voor een betaalde, dan wel gratis activiteit, zoals deze gevolgd zal worden door een aangewezen uitvoerende persoon binnen de SVAAA, kunnen per activiteit verschillen.

Te weten:

1. Bij een beperkt aantal beschikbare plaatsen voor een activiteit kan er gekozen worden een loting uit te voeren onder de ingeschreven personen. Hierbij is geen sprake van enige voorrang voor personen die eerder zijn uitgesloten bij een loting noch voor actieve leden binnen de SVAAA. Daarnaast maakt het bij een soort loting niet uit wie zich als eerst heeft ingeschreven.
 - i. Niet meegenomen bij een loting zijn de plaatsen voor begeleidende personen, deze personen worden namelijk vooraf aangewezen de ingelote groep te begeleiden vanuit de organiserende commissie binnen de SVAAA.
 - ii. Niet meegenomen in de verkoop zijn de plaatsen voor begeleidende personen. Deze personen worden vooraf aangewezen de groep te begeleiden vanuit de organiserende commissie binnen de SVAAA. Echter, van deze personen kan wel gevraagd worden om te betalen voor deze activiteit.
2. Bij een beperkt aantal beschikbare plaatsen voor activiteiten kan er worden gekozen voor de op is op methode.
3. Bij een aanmelding voor een betaalde, dan wel gratis activiteit wordt van de afnemer verwacht dat deze aanwezig is bij deze desbetreffende activiteit. Wanneer een lid een inschrijving doet en vervolgens, zonder tijdige afmelding of geldige reden, niet komt opdagen dan kan er uitsluiting plaatsvinden van in de toekomst gehouden activiteiten zoals beschreven in lid 4.
4. Tijdige afmelding is minstens 3 weken voorafgaande aan de desbetreffende activiteit.

- 
5. Bij een afmelding met ongeldige reden voor een betaalde, dan wel gratis activiteit zullen consequenties volgen. Het lid benadeelt hiermee andere leden, wat niet wenselijk wordt geacht. De consequenties zullen zijn als hieronder beschreven;
 1. Indien een lid zich afmeldt of niet komt opdagen zonder geldige reden dan zal het lid zich voor de komende maand niet kunnen inschrijven voor komende activiteiten. Indien in de komende maand datzelfde lid wel ingeschreven staat voor een andere activiteit dan mag hij daar wel deelnemen.
 2. Indien het afmelden voor activiteiten zonder geldige redenen zich vaker voordoet beslist het bestuur de consequentie voor desbetreffend lid.
 6. Onder geldige redenen worden verstaan;
 1. Redenen die betrekking hebben op de gezondheid van het lid die hem/haar belemmeren aanwezig te kunnen zijn. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan botbreuken, griep of ziekenhuisopname).
 2. Redenen die betrekking hebben op de privéomstandigheden van het lid die hem/haar belemmeren aanwezig te kunnen zijn. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan sterfgevallen of zieke familieleden die de zorg en de hulp van dit lid nodig hebben).
 3. Redenen die betrekking hebben op een onvoltooide inschrijving bij de studie door (niet) behaalde diplomaresultaten op voorafgaand middelbaar onderwijs.
 4. Redenen die betrekking hebben op een uitschrijving bij de studie.

Prijzen (artikel 8)

1. De in de aanbiedingen van SVAAA weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in een of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is SVAAA gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de afnemer het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan de SVAAA producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de SVAAA geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de SVAAA dit bedongen heeft en:
 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 2. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
6. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.



Betaling (artikel 9)

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de SVAAA te melden.
4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de SVAAA is gewezen op de te late betaling en de SVAAA de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de SVAAA gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Nakoming overeenkomst en extra garantie (artikel 10)

1. De SVAAA staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de SVAAA er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de SVAAA, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de SVAAA kan doen gelden indien de SVAAA is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de SVAAA, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de afnemer bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid (artikel 11)

1. De SVAAA is - behoudens opzet of grove schuld - niet aansprakelijk voor zelf opgelopen schade dan wel voor schade toegebracht aan persoonlijke eigendommen die leden lijden als gevolg van hun deelname aan activiteiten, dan wel door toedoen of nalaten van door de SVAAA aangestelde personen of door gebruik van door de SVAAA voorgeschreven attributen.
2. Leden die schade toebrengen aan de eigendommen van de SVAAA dienen die schade op eerste verzoek volledig te vergoeden.
3. Leden die schade toebrengen aan anderen dan de SVAAA, zijn voor die schade aansprakelijk en vrijwaren de SVAAA voor alle aanspraken die anderen tegenover de SVAAA zouden kunnen doen gelden.



Algemeen Uitzendrecht (artikel 12)

1. Voor het publiceren van geluiden, beelden, media etc. maakt de SVAAA gebruik van het algemeen uitzendrecht. Onder uitzendrechten wordt verstaan het recht tot het vastleggen van het beeld en geluid, het maken van verslagen en samenvattingen en het uitzenden of doen uitzenden, publiceren of doen publiceren van die beelden en/of geluiden via elk type computer, webpagina, radio- of televisiesysteem en met behulp van elk technisch middel (inclusief uitzendingen door middel van (omroep-)satellieten, internet, draad, kabelnetten of draadloos, via gesloten circuit, gecodeerd of niet gecodeerd, in zwart/wit of kleur, live of door middel van elk type van vastlegging, ten behoeve van het algemene publiek of bepaalde publieksgroepen).

Annulering van een activiteit (artikel 13)

1. Door de SVAAA:

1. In geval van een duidelijke fout (inclusief eventuele fouten bij het invoeren van gegevens, rekenfouten of schrijffouten) die resulteert in het weergeven van een prijs die duidelijk per ongeluk werd weergegeven, behoudt de SVAAA het recht om de afnemer zijn boeking te annuleren, zelfs indien deze automatisch is bevestigd. De afnemer zal hier dan zo snel mogelijk over worden geïnformeerd, zodat er alsnog een boeking gemaakt kan worden tegen de juiste prijs. In elk geval kan de afnemer de SVAAA niet om een compensatie vragen op basis van de annulering op gerelateerde kosten, indien van toepassing, die zijn ontstaan vanwege een foutieve boeking die is geannuleerd.
2. In sommige gevallen, en naast de factuur- en betaal informatie die de afnemer opgeeft, kan de SVAAA een bewijs van de identiteit van de afnemer vereisen en/of een bewijs van inschrijven bij een hogeschool of universiteit welke daarmee aangeeft dat de afnemer een student is in dien dit een vereiste is voor een activiteit. Dit kan tijdens het boeken worden verzocht, gedurende de verwerking van de betaling of op ieder moment daarna. De SVAAA behoudt zich het recht voor om de boeking te annuleren, indien de afnemer geen dergelijk bewijs van identiteit en/of bewijs van inschrijven opgeeft wanneer hiernaar wordt gevraagd, met geen enkele aansprakelijkheid.
3. De SVAAA behoudt zich het recht voor om de boeking van een (pakket)reis op ieder moment te annuleren om veiligheidsredenen of ter preventie van fraude. In dergelijke omstandigheden kan de SVAAA de boeking annuleren. Een e-mail met informatie over het annuleren zal naar het e-mailadres van de afnemer – dat de afnemer heeft opgegeven tijdens de boeking – worden gestuurd. Voor alle zaken omtrent aansprakelijkheid en restitutie in dergelijke gevallen beroept de SVAAA zich op het Burgerlijk Wetboek 7, artikel 509.
4. In geval van minder dan tien aanmeldingen voor een 'online' Wrap Up, behoudt de SVAAA het recht om de afnemer zijn aanmelding te annuleren. De afnemer krijgt in dit geval het volledige aankoop bedrag, min eventuele service- en/of transactiekosten, retour binnen 14 dagen.

2. Door de SVAAA:

5. De SVAAA beroept zich hierbij op de wet betreffende koop op afstand zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek 6, Titel 5, afdeling 2b.



Betalingen (artikel 14)

1. Betalingen kunnen worden gemaakt met de betaalmethoden die op de website worden weergegeven. Betaalmethoden die niet worden weergegeven op de website, worden niet geaccepteerd en de SVAAA neemt geen verantwoordelijkheid voor contant geld en cheques die via de post worden verstuurd.

Schadeloosstelling (artikel 15)

1. De afnemer gaat ermee akkoord om de SVAAA en onze gelieerde ondernemingen, en al onze leveranciers, en al hun functionarissen, bestuurders, werknemers en vertegenwoordigers vrij te waren voor alle vorderingen, acties, aanspraken, verliezen, schade of andere kosten, inclusief redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die door de afnemer of een derde partij worden veroorzaakt als gevolg van (a) de afnemer zijn inbreuk op deze overeenkomst, (b) de afnemer zijn inbreuk op een wet of de rechten van een derde partij, of (c) de afnemer zijn gebruik van de SVAAA website.

Links naar sites van derden (artikel 16)

1. De website kan links naar de websites van derden bevatten, die wij slechts voor de afnemer beschikbaar stellen. De afnemer moet zelf voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat links die de afnemer bezoekt vrij zijn van virussen, worms, trojan horses of andere destructieve mechanismen. De aanwezigheid van deze links betekent niet dat de SVAAA dergelijke website of hun inhoud onderschrijven. De SVAAA is niet verantwoordelijk voor dergelijke websites en hun inhoud of het privacy beleid van dergelijke websites.

Geschillen (artikel 17)

1. Op overeenkomsten tussen de SVAAA en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Privacy Policy (artikel 18)

1. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG, heeft de SVAAA een privacy policy opgesteld om zo ieders gegevens te op een vertrouwelijke manier te waarborgen. Indien een lid akkoord is gegaan met de Algemene voorwaarde gaat hij automatisch ook akkoord met deze privacy policy. De policy is te vinden als PDF bestand, via www.svaaa.nl, onder verenigingsdocumenten.