



Restitutievoorwaarden Aviation Introduction for Rookies 2024.

Inleiding

Dit document betreft de restitutievoorwaarden voor AIR2024. Dit document geldt voor alle deelnemers participerende aan de introductiedagen georganiseerd door de Studievereniging Amsterdam Aviation Association, hierna te noemen 'SVAAA'.

Doormiddel van deze restitutievoorwaarden worden er afspraken en richtlijnen vastgesteld over hoe de SVAAA omgaat met afmeldingen voor AIR2024. Dit beleid is nodig in verband met contractuele afspraken die de SVAAA heeft met bedrijven/leveranciers voor AIR2024, welke deelnemersaantallen vereisen.

Algemeen

Artikel 1. Alle annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend per email naar introductie@svaaa.nl.

Artikel 2. Restituties worden verwerkt binnen 30 dagen na ontvangst van het annuleringsverzoek. Uiteraard geldt dit alleen wanneer de deelnemer een geldige reden hiervoor heeft.

Artikel 3. Onder geldige redenen worden verstaan:

- Redenen die betrekking hebben op de gezondheid van de deelnemer die hem/haar belemmeren aanwezig te kunnen zijn. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan botbreuken, ziekte of ziekenhuisopname).
- Redenen die betrekking hebben op de privéomstandigheden van de deelnemer bij het overlijden van een eerstegraads en/of tweedegraads familielid.
- Redenen die betrekking hebben op een onvoltooide inschrijving bij de studie (door (niet) behaalde diplomaresultaten op voorafgaand middelbaar onderwijs).





Artikel 4. De restitutietermijnen van AIR2024 zijn voor:

- Afmeldingen uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het evenement (tot en met 28 juli 23:59):
 - Volledige vergoeding van de ticketkosten en eventuele extra aankopen (zoals muntjes in de voorverkoop)
- Afmeldingen tussen 30 en 10 dagen voor aanvang van het evenement (van 29 juli tot en met 17 augustus 23:59):
 - 50% restitutie van de ticketkosten en eventuele extra aankopen.
- Afmeldingen tussen 10 en 3 dagen voor aanvang van het evenement (18 augustus tot en met 24 augustus 23:59):
 - 25% restitutie van de ticketkosten en eventuele extra aankopen.
- Afmeldingen binnen 3 dagen voor aanvang van het evenement:
 - Geen restitutie van de ticketkosten en eventuele extra aankopen.

Artikel 5. Eventuele administratiekosten of transactiekosten die zijn gemaakt bij het aanschaffen van tickets worden niet gerestitueerd.

Artikel 6. Heeft de deelnemer geen geldige reden zoals beschreven in artikel 3, dan heeft deze geen recht op restitutie. De SVAAA is bevoegd individueel te oordelen over het bedrag dat kan worden gerestitueerd.

